

Projeto de Extensão Pelotão Esperança: Promovendo Inclusão Digital e Capacitação em Informática para Jovens em Situação de Vulnerabilidade Social

Carlos Eduardo Andrade Iatskiu ^{1*}

1. Colegiado de Tecnologia em Análise de Sistemas

Submetido em: 08.10.2024; Aceito em: 18.10.2024; Publicado em: 21.10.2024.

***Autor para correspondência:** Carlos Eduardo Andrade Iatskiu (carlos.iatskiu@uniguairaca.edu.br)

Resumo: O projeto de extensão *Pelotão Esperança* tem como objetivo oferecer aulas de informática básica e intermediária para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, participantes do Pelotão Esperança, vinculado ao 26º Grupo de Artilharia de Campanha – Grupo Visconde de Guarapuava, no Estado do Paraná. Através do ensino de ferramentas tecnológicas, o projeto busca preparar os participantes para o mercado de trabalho e para uma carreira acadêmica, além de contribuir para o desenvolvimento social e pessoal, afastando-os de situações de risco, como o envolvimento com drogas.

Palavras-chave: Inclusão social, letramento digital, ensino de informática, empoderamento juvenil, projeto de extensão.

Abstract: The “Pelotão Esperança” extension project aims to provide basic and intermediate computer education to socially vulnerable children and adolescents, who are part of the Pelotão Esperança, linked to the 26th Artillery Group – Visconde de Guarapuava Group, in Paraná, Brazil. Through weekly classes focused on digital inclusion, the project equips young participants with essential skills for academic careers and future job opportunities. By engaging these youths in constructive activities, the project also helps reduce personal risks, such as exposure to drugs and other dangerous influences. The program's positive impact is reflected in the integration and empowerment of 96 participants in 2023.

Keywords: Social inclusion, digital literacy, computer education, youth empowerment, extension project.

INTRODUÇÃO

O acesso à tecnologia e à informática é fundamental para a inclusão social e o desenvolvimento de competências no século XXI. No entanto, muitas crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social carecem de oportunidades para adquirir essas habilidades.

O projeto *Pelotão Esperança* é uma iniciativa do Rotary Club Lagoa, 26º GAC, SEMADS e outros parceiros, com uma trajetória de 24 anos, durante os quais mais de 2 mil adolescentes já foram atendidos. O projeto Pelotão Esperança, que iniciou suas atividades em 1998, tem se destacado como uma iniciativa importante no auxílio ao desenvolvimento de jovens em situação de vulnerabilidade social em Guarapuava. Com a missão de proporcionar melhores condições de vida, é oferecida uma variedade de atividades no contraturno escolar, como aulas de reforço, judô, natação, futsal, vôlei, orientação, basquete, informática, cidadania e ética. Os jovens ainda recebem alimentação, transporte para frequentar as atividades do Pelotão, uniformes da instituição e, esporadicamente, auxílio à família. Atualmente, participam do projeto cerca de 60 adolescentes entre 11 e 17 anos.

O projeto de extensão busca suprir essa lacuna, oferecendo um ambiente seguro e propício para o aprendizado de informática básica e intermediária. Este projeto, desenvolvido pelo Centro Universitário Guairacá, tem impacto direto na vida de aproximadamente 80 jovens, proporcionando não apenas conhecimento técnico, mas também uma oportunidade de mudança de vida.

MATERIAL E MÉTODOS

O projeto é dividido em módulos de informática básica e intermediária, ministrados no Laboratório de Informática do Centro Universitário Guairacá. Cada módulo é organizado em tópicos que variam desde a introdução ao sistema operacional Windows, até o uso avançado de softwares como Microsoft Word, Excel e PowerPoint, bem como a navegação segura na internet. O curso conta com a participação de docentes e discentes da área de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Engenharia de Software, sob a coordenação do professor Carlos Eduardo Andrade Iatskiu.

Desenvolvimento das Atividades:

As atividades são distribuídas ao longo do ano, com uma carga horária semanal de 60 horas-aula, dividida entre duas turmas. Durante o curso, os participantes aprendem sobre a configuração do

Iatskiu, 2024. Projeto “Pelotão Esperança”.

Windows, o gerenciamento de arquivos e o uso de ferramentas administrativas. Além disso, desenvolvem habilidades para criar e editar documentos no Microsoft Word, Excel e PowerPoint, com foco na aplicabilidade prática dessas ferramentas tanto no contexto acadêmico quanto no mercado de trabalho.

Apresentamos aqui a lista de atividades e aplicativos aprendidos no projeto:

Introdução ao Windows

Definição

Iniciando o Windows

Janelas: organizando, dimensionando, movendo e fechando janelas

Ícones: selecionando, movimentando e organizando ícones

O Desktop do Windows

O recurso de clique único

Operações no Desktop

Visão Geral

Configurando o Desktop

Imagens de segundo plano

Acionando a proteção de Tela

Encerrando o Windows

A seção Meu Computador

Conhecendo o ambiente;

Abrindo unidades, pastas e arquivos;

Manipulação de arquivos;

Lixeira: removendo definitivamente da lixeira;

Atalhos no desktop

Menu Iniciar

O Menu iniciar

Configuração da Barra

O menu documentos

Removendo o conteúdo de documentos

Localizando pastas e arquivos

Procura simples de arquivos

Acertando o relógio

Pequenos Aplicativos

Calculadora – como utilizar

O Bloco de Notas – executando o bloco de notas

Abrindo documentos

Criando e salvando documentos

Edição e seleção do texto

Alterando a fonte

Configuração de página e impressão

A configuração da Página

Word 2010

Conhecendo o ambiente de editoração;

Editando e formatando textos e tabelas;

Inserindo e formatando imagens;

Salvando o documento.

Excel 2010

Conhecendo o ambiente de editoração eletrônica;

Editando e formatando planilhas;

Inserindo fórmulas e gráficos;

Aplicações práticas no Excel.

Power Point 2010

Conhecendo o ambiente Power Point;

Editando e formatando apresentações;

Inserindo gráfico, imagem e som;

Personalizando animação;

Aplicações práticas no Power Point.

Internet

Conceitos básicos;

Entendendo o processo de navegação nas páginas da web;

Acessando sites educativos;

Conscientizando sobre o perigo em acessar determinados sites e passar informações pessoais pela Rede;

Conscientizando sobre o perigo em baixar arquivos da web;

Utilizando serviços de e-mail.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados alcançados pelo projeto são expressivos. Em 2023, o projeto formou 96 jovens, promovendo a integração social e a capacitação tecnológica. Além disso, o projeto contribuiu significativamente para reduzir os riscos sociais, mantendo os adolescentes engajados em atividades produtivas e longe de influências negativas, como o envolvimento com drogas e violência. O impacto do projeto se reflete na melhoria da autoestima e na esperança de um futuro melhor para esses jovens.

O projeto de extensão *Pelotão Esperança* responde à crescente necessidade de inclusão digital de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, que enfrentam barreiras significativas para o acesso à tecnologia e à educação. Segundo Bretas (2000), o acesso à tecnologia é um dos principais fatores que influenciam o desenvolvimento de competências para o mercado de trabalho no século XXI, especialmente em comunidades carentes. Sem esse acesso, muitos jovens ficam excluídos de oportunidades essenciais para o seu crescimento pessoal e profissional (Araujo, 1999).

Com mais de 24 anos de atuação, o *Pelotão Esperança* tem se consolidado como uma iniciativa eficaz na mitigação dos riscos sociais enfrentados por jovens em Guarapuava. Como relatam Martins (2023), projetos de inclusão social e digital têm o potencial de reduzir significativamente o envolvimento de jovens com atividades de risco, como o uso de drogas e a violência. O projeto, ao oferecer formação em informática básica e intermediária, não apenas prepara os jovens para o mercado de trabalho, mas também contribui para sua autonomia e fortalecimento pessoal, conforme demonstrado por Dias *et al.* (2011).

Ademais, o projeto está alinhado com as diretrizes nacionais de responsabilidade social das instituições de ensino superior, que visam a integração entre ensino, pesquisa e extensão para o benefício da comunidade (Anacleto, 2024). Ao unir esforços entre o Centro Universitário Guairacá, o Rotary Club Lagoa, o 26º Grupo de Artilharia de Campanha de Guarapuava e a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SEMADS), o *Pelotão Esperança* oferece uma resposta coordenada aos desafios enfrentados por jovens em situação de vulnerabilidade.

Dessa forma, a elaboração deste artigo visa não apenas compartilhar os resultados e a relevância do *Pelotão Esperança*, mas também demonstrar como a replicabilidade desse modelo pode gerar impactos positivos em outras regiões com desafios semelhantes (Albuquerque e Cabral, 2022).

CONCLUSÃO

O *Pelotão Esperança* é um exemplo de como a extensão universitária pode contribuir de forma significativa para a transformação social. Através da inclusão digital, o projeto não apenas prepara os jovens para o mercado de trabalho, mas também promove cidadania e resiliência em situações de vulnerabilidade social. A continuidade e expansão deste projeto são essenciais para garantir que mais jovens possam ter acesso a essas oportunidades, promovendo assim uma sociedade mais justa e inclusiva.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao Centro Universitário Guairacá pelo apoio institucional e à Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SEMADS) pela parceria na execução do projeto *Pelotão Esperança*. Estendemos nossa gratidão ao 26º Grupo de Artilharia de Campanha de Guarapuava (26º GAC) pelo espaço cedido e pelo suporte logístico. Agradecemos também ao Rotary Club Lagoa e demais parceiros por sua contribuição essencial para o sucesso desta iniciativa.

Aos docentes, discentes e coordenadores envolvidos diretamente no desenvolvimento e implementação das atividades do projeto, deixamos nosso sincero reconhecimento pelo empenho e dedicação na formação dos jovens participantes. Por fim, agradecemos às crianças e adolescentes do *Pelotão Esperança*, cuja participação e entusiasmo foram fundamentais para o impacto positivo alcançado pelo projeto.

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, H. H. F. S.; CABRAL, A. M. R. Inclusão digital para a redução de desigualdades sociais: a apropriação e o uso das tecnologias da informação para a atuação cidadã. In: **XXII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação**, PPGCIN | UFRGS, Instituto Doctum de Educação e Tecnologia, 7-11 de novembro de 2022.

ANACLETO, A.; FRANCO, L. S.; MARQUES, L. R. L.; PRAZERES, A. S. G. Extensão universitária em comunidades vulneráveis: trajetórias e desafios da indissociabilidade com o ensino e pesquisa. In: **Atividades de extensão**. Casa Editorial, 2024.

ARAÚJO, Eliany Alvarenga. Informação, sociedade e cidadania: gestão da informação no contexto das organizações não-governamentais (ONGs) brasileiras. *Revista Ciência da Informação*, Brasília, v. 29, n. 2, p. 155-167, mai/ago. 1999.

Iatskiu, 2024. Projeto “*Pelotão Esperança*”.

BRETAS, Maria Beatriz A. S. Interações Telemáticas: Estudo sobre jovens internautas de Belo Horizonte. 2000. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - ECI/UFMG, Belo Horizonte, 2000.

DIAS, LR. Inclusão digital como fator de inclusão social. In: BONILLA, MHS., and PRETTO, NDL., eds. *Inclusão digital: polêmica contemporânea* [online]. Salvador: EDUFBA, 2011, pp. 61-90.

MARTINS, M. J. D.; OLIVEIRA, T.; MARCHÃO, A. A Inclusão de Crianças e Jovens em Situação de Vulnerabilidade. *Sisyphus - Journal of Education*, vol. 11, n. 2, p. 10-32, 2023. Instituto de Educação da Universidade de Lisboa. DOI: <https://doi.org/10.25749/sis.28110>.